

# Observatorio de la implantación del teletrabajo en Catalunya y Euskadi

(An observatory on the installation of the cyberwork in Catalonia and the Basque Country)

Caballé i Rivera, Alba  
Universitat Autònoma de Barcelona  
Escola Universitària de Turisme  
Departamento de Geografía  
08193 Bellaterra

[BIBLID 1136-6834 \(1998\) 11: 145](#)

---

*En esta comunicación se expondrá algunos de los resultados preliminares de una investigación aún en curso que tiene la intención de saber cual es la implantación y la aportación del teletrabajo en las áreas rurales de Catalunya y Euskadi. Concretamente, la presente comunicación tiene el objetivo de dar a conocer algunas iniciativas públicas que se están llevando a cabo para el fomento del teletrabajo en Catalunya. Es importante profundizar sobre la situación y promoción del teletrabajo en éste ámbito territorial, no sólo por su potencial en el desarrollo de zonas rurales en proceso de crisis y reestructuración económica, sino por el interés actual que despierta este tipo de trabajo en el que confluyen aspectos de la flexibilidad de la producción, nuevas tecnologías y la propia reconceptualización de los valores asociados a los diferentes trabajos.*

*Palabras Clave: Teletrabajo en Cataluña y Euskadi. Información general. Proyecto en curso.*

*Komunikazio honetan oraino burutzen ari den ikerketa baten aurreneko emaitza batzuk aurkezten dira. Katalunia eta Euskadiko nekazaritza aldeetan telelanaren ezarpena eta ekarpena zein diren jakitea da ikerketa horren asmoa. Zehazki, komunikazio honen helburua zera da, Katalunian telelana sustatzeko burutzen ari diren zenbait ekimen publiko ezagutzera ematea. Izan ere, Lur eremu horretako telelanaren egoeran eta sustapenean sakontzea garrantzitsua da, eta ez bakarrik krisi prozesuan dauden nekazaritza aldean garapenean duen ahalmenagatik, baizik eta egungo egunean lan mota horrek pizten duen interesagatik ere, bertara biltzen baitira produkzioaren malgutasunaren alderdi batzuk, teknologia berriak eta hainbat lanekin loturiko balioen kontzeptualizazio berria ere.*

*Giltz-Hitzak: Telelana Katalunian eta Euskadin. Informazio orokorra. Aribideko proiektua.*

*Ce compte rendu exposera un certain nombre de résultats préliminaires d'une étude actuellement en cours dont le but est de connaître la contribution et l'implantation du travail à distance dans les zones rurales de Catalogne et du Pays Basque. Concrètement, ce compte rendu a comme objectif de faire connaître certaines initiatives publiques menées actuellement pour la promotion du télétravail en Catalogne. Il est important de se pencher sur la situation et la promotion du travail à distance dans ce territoire, non seulement pour son potentiel dans le développement de zones rurales en processus de crise et de restructuration économique, mais également pour l'intérêt actuel que réveille ce type de travail dans lequel confluent des aspects de la flexibilité de la production, de nouvelles technologies et la propre reconceptualisation des valeurs associées aux différents travaux.*

*Mots Clés: Télétravail en Catalogne et Euskadi. Information générale. Projet en cours.*

En estos diez minutos que me corresponden intentaré dar una visión general del proyecto que llevo a cabo, y concretamente haré hincapié en los objetivos y la descripción general del mismo. De hecho, la investigación se encuentra en curso, pero debido al tiempo de que dispongo he creído más conveniente centrarme en la descripción del mismo más que dar algunos resultados que, además, son preliminares y sobre todo corresponden al caso de Catalunya.

El proyecto, al que he titulado "Observatorio del teletrabajo en Catalunya y Euskadi" está financiado conjuntamente por el Eusko Ikaskuntza y su homólogo en Catalunya, y su intención es que este tenga una continuidad en un futuro ampliando las zonas de estudio a otras del Estado español en el marco de un proyecto de investigación financiado por el MEC. La idea y voluntad de llevar a cabo este proyecto se explica por el hecho de que formo parte del "Grupo de Trabajo de Geografía y Género" del Departamento de Geografía de la U.A.B., un grupo de investigación que lleva a cabo diferentes proyectos sobre mujer y trabajo (muchos de nuestros estudios se centran en contextos rurales). Así pues, a mi personalmente y al grupo de investigación en general, nos interesa analizar las posibilidades de esta nueva forma de trabajo que ha empezado a sonar con relativa frecuencia en algunos ámbitos de la administración local i regional con intereses en el desarrollo endógeno de zonas con problemas especialmente necesitadas de nuevas fórmulas de trabajos.

Así pues, este proyecto (que en un principio va a tener una continuidad inmediata ya que como he dicho nuestra intención es a partir de los resultados obtenidos del presente reformular objetivos de estudio así como ampliar el estudio a otras comunidades autónomas) pretende conocer las iniciativas públicas y privadas de difusión y formación del teletrabajo y teletrabajadores en las dos comunidades a estudio con el fin de que ambas se beneficien de las experiencias de la otra, y también conocer la valoración y el provecho de dichas iniciativas por parte de los teletrabajadores, el grado de difusión e impacto de estas iniciativas entre el potencial de teletrabajadores, la coordinación entre las diferentes iniciativas, etc.

Creemos que si llegamos a conocer la realidad del teletrabajo desde esta perspectiva y evidentemente difundimos y compartimos la información con estos agentes podemos colaborar en una reformulación de los objetivos en la planificación y la gestión del teletrabajo.

Una vez mencionados a grandes rasgos los objetivos del estudio, resumiré el proyecto desde el punto de vista de la metodología que vamos a utilizar, o más bien que estamos utilizando. Una vez se haya identificado las diversas iniciativas de difusión, promoción y gestión del teletrabajo de diferentes agentes (municipios, proyectos LEADER, de Consejos comarcales, sindicatos, etc.), así como contactado con diversos teletrabajadores en las dos comunidades autónomas, nuestra intención es contrastar las experiencias, opiniones y actitudes de estas dos grandes partes implicadas y ver si se corresponde realmente sus visiones de las necesidades y problemáticas del tema. Este paso en el ámbito de la gestión se pasa por alto demasiado a menudo, teniendo como resultado con cierta frecuencia el fracaso o la poca adecuación o repercusión de muchas políticas y actuaciones de la Administración.

Así pues, para llegar a tener un correcto conocimiento de la problemática interesa profundizar en la experiencia de las propias personas que realizan el teletrabajo o tienen trabajos en los que se pueden aplicar las técnicas del teletrabajo y es por eso que vamos a poner especial énfasis en el uso de metodología cualitativa. No voy a profundizar en ello, pero las resumiré diciendo que estamos realizando entrevistas en profundidad con todos ellos, para saber exactamente que hay detrás de cada una de estas acciones, para identificar que procesos sociales y económicos hay detrás (ya sea de los entrevistados como teletrabajadores o como gestores del teletrabajo) conocimiento que nos puede ayudar a entender el porque de una implantación determinada del teletrabajo en estas comunidades, y así, poder dar un paso más en la reformulación de los objetivos de lo que queremos que sea el teletrabajo.