

# ASPECTOS DE LA SOCIALIZACION EN LA SOCIEDAD POSTINDUSTRIAL

Javier Elzo

## **EL PAPEL DE LA NUEVA TECNOLOGIA**

Si para algunos ha sido la invención de la máquina de vapor el símbolo y el signo del paso de una sociedad preindustrial a una sociedad industrial, la irrupción de la informática sería el símbolo de la transformación de la sociedad industrial en sociedad postindustrial. Actualmente el campo de aplicación de la informática se extiende a grandes áreas: la robótica, la telemática, la burótica, la investigación y docencia, la sanidad, etc. Imposible abordar todos estos campos hoy aquí. Trataremos de ofrecer una aproximación a los dos primeros citados: la robótica y la telemática.

## **LA ROBOTICA**

Como es bien sabido en algunas empresas japonesas la producción total se realiza directamente con robots. En esta línea, y más cerca de nosotros, el T.G.V. francés, que une París-Lyon, plantea también cuestiones derivadas de la utilización de su alta tecnología. Por ejemplo, ¿cuál es el papel del hombre, el del conductor del tren en un medio tan sofisticadamente robotizado? La respuesta, en su descarnada simpleza, es sencillamente que su rol es fundamentalmente psicológico; es decir, tranquilizar a aquellas personas que tendrían miedo de autómatas demasiado independientes... Abel Yeanniere (1), concretamente, dirá que, en principio, el hombre, el conductor, está ahí para intervenir en caso de fallo del sistema. Sin embargo, el fallo mismo está previsto: Hay sub-sistemas que permiten paliar sus efectos. De ahí que la situación del conductor sea singularmente ambigua, pues, estando para vigilar el sistema y para intervenir en caso de necesidad, sin embargo, todo

---

(1) Jeanniere, A., revista *Etudes* (abril 1985).

está previsto en función de sus propios fallos... Así, por ejemplo, el frenaje del tren, en caso de producirse una situación catastrófica, se realizaría automáticamente. Aun siendo esto así, no concluiría, como lo hace el autor, diciendo que el sistema tecnológico podría prescindir de la presencia humana, sencillamente porque es el hombre el que ha programado el sistema y es el hombre, y sólo él, en última instancia, el que puede modificarlo. Lo que si es verdad, en cualquier caso, es que en un sistema enteramente robotizado la relación hombre-trabajo es muy distinta a la que ha existido hasta ahora. Aunque la robotización total está muy lejos, y es muy probable que no se robotizarán todos los procesos de producción, la robotización, en bastantes campos, tenderá a implantarse y, por consiguiente, conviene reflexionar sobre el tipo de relación hombre-trabajo que ello lleva consigo —nos referimos a la relación del operario con el robot en el proceso mismo de la producción, no en la programación de la producción—. Aquí la relación será o puramente psicológica, de presencia, como en el caso del conductor del T.G.V., o dialogante con el robot. Veámoslo con alguna perspectiva histórica.

En la sociedad preindustrial la relación del hombre al trabajo productivo se hacía a través de algún tipo de herramienta. El hombre estaba en contacto directo con el material bruto y se ayudaba de algún útil de trabajo que prolongaba su mano de alguna manera y le ayudaba a moldear el material bruto a su gusto. El hombre veía su obra, su creación, y la sentía. Diríamos que se realizaba en el trabajo, y hasta alguna teología del trabajo dirá que colabora con la creación divina.

En la sociedad industrial, el arquetipo del trabajador es el del controlador y vigilante de señales. Los trabajos más penosos, los más repetitivos, se procura que los realice la máquina. El hombre está al tanto de las señales que la máquina le envía, pero es él mismo el que controla y vigila. Por otra parte, las señales son simples: una luz que se enciende, un intermitente, un sonido y poco más. Es lo que hacen los actuales conductores de nuestros trenes y gran cantidad de operarios en las grandes empresas. Obsérvese que no se precisa adquirir ningún lenguaje nuevo, como aparecerá en la sociedad postindustrial. El sistema de señales será más o menos complejo, habrá más o menos señales, pero al operario no se le exigen habilidades especiales: recibir las señales e interpretarlas con arreglo al plan preconcebido.

Ahora bien, en la sociedad postindustrial el robot informatizado es capaz de establecer un dialogo con el operario. Seamos más precisos: es capaz de responder a preguntas y requerimientos del operario, a condición de que éste lo haga en su propio lenguaje; quiero decir en el lenguaje del ordenador. Pues no hay que olvidar que la informática es un lenguaje con muchos dialectos que, a efectos del ordenador, son idiomas absolutamente no intercambiables.

Observen ustedes a una persona frente a un ordenador. Se establece un verdadero dialogo (más bien pobre, todo hay que decirlo). Y quien tiene las cartas en la mano, quien establece las reglas del juego, la gramática del lenguaje es el ordenador. Este sólo responde si las preguntas están realizadas

con coherencia, y obedece las órdenes si tiene alguna posibilidad de éxito. Con otras palabras, en la rutina del trabajo cotidiano (no lo olvidemos nunca, programado por el hombre) manda sobre el hombre y éste, para entenderse con él, tiene que aprender su lenguaje. Dejo a los antropólogos y psicólogos que saquen las conclusiones que les parezcan pertinentes de esta situación. Como sociólogo, lo que cabe decir es que un número bastante elevado de operarios, obreros y cuadros van a tener que reciclarse muy seriamente, so pena de quedarse sin trabajo.

## LA TELEMÁTICA

Veamos ahora la aplicación de la tecnología informática en el campo de los medios de comunicación: la telemática. De hecho algunos autores no dudan en llamar a la nueva sociedad la sociedad de la comunicación -por ejemplo, Jean Voge (2), presidente del Instituto para el Desarrollo y Acondicionamiento de las Telecomunicaciones y de la Economía.

Vamos a referirnos a dos aspectos concretos, entre otros muchos que podríamos citar.

### 1. El radio-teléfono

Los americanos lo llaman el Citizen-band, y más concretamente CB. Se trata de pequeños emisores-receptores de radio instalados en los coches, y que a veces hemos podido ver en las series americanas de T.V. En principio, pensados como medio de ayuda de sus adeptos, para la policía, bomberos, servicios de salud, etc. La experiencia ha demostrado que ha sido un instrumento de algo que vamos a ver reproducido con otros soportes —quizá más específicamente informáticos un poco más adelante—: la creación de grupos de afinidades diversas que manifiestan el deseo de encontrarse cara a cara, más allá de la escucha radio-telefónica, y de prolongar estos encuentros. Dicho con otras palabras, nuevas formas de socialización que vienen, de alguna manera, a reemplazar al antiguo grupo de amigos-compañeros de vecindad. Volveré a este punto más adelante. El desarrollo del CB, en los Estados Unidos, ha sido fulgurante: treinta millones en 1979; lo que equivale al 40 % aproximadamente de familias.

### 2. La televisión por cable y el video-texto

Con algunas variantes, el resultado y los principios son similares. Con estos soportes se pueden recibir una serie de programas de T.V. (vía satélite),

---

(2) Voge, J., revista *Etudes* (febrero 1983).

superior todavía al que podemos acoger en nuestros televisores convencionales. Se puede estar conectado a una red de información que yo puedo seleccionar. Esto transforma radicalmente la actitud del hombre ante el receptor de radio o de T.V. Ahora recibimos la información con el ritmo y en el momento deseado por las emisoras, sin posibilidad alguna de modificación. Con la implantación de la telemática, yo selecciono la información que puedo recibir y que puede ir desde solicitar la farmacia de guardia hasta el paso por la pantalla de las noticias internacionales del día (por ejemplo, el sistema Prestel en Gran Bretaña, desde 1979).

Un ejemplo de este sistema lo tenemos aquí, concretamente en Biarritz, desde el año pasado. Es una red experimental en fibra óptica, que religa 1.500 hogares y diversos edificios públicos (Ayuntamientos, hospitales, escuelas y museos). Los abonados tienen la posibilidad de escoger entre 15 programas de televisión (entre los que están los dos españoles), acceso a un video-texto, así como a una videoteca. (No he podido ponerme en contacto con los responsables, para poder presentarles a Vds. la valoración de esta experiencia cercana.)

Pero este último soporte puede apuntarse ya que tendrá unas consecuencias en el modo de vivir de las personas. Ciertamente permitirá un mayor contacto de las personas mayores, impedidos y, en general, de toda la población conectada por el sistema con los servicios públicos o privados. En el caso de ancianos, impedidos, psicológicamente disminuidos o simplemente tímidos, la ganancia, a primera vista, es de talla. En el mismo sentido cabe decir que el acceso a la información se hará de forma más individualizada, ya que apunta a algo sobre lo que volveré más adelante: la informática como soporte tecnológico de una ideología individualizada, so capa de sacudirse la uniformización de la sociedad industrial.

John Naisbitt (3) en su best-seller, "The megatrends", traducido al castellano con el título de "Macro-tendencias", señala que en los Estados Unidos hay a comienzos de la década de los 80 cinco mil sistemas por cable, con más de 1.000 canales por cable, con diferentes redes distintas: en castellano (según Naisbitt, junto al inglés y al lenguaje informático, el castellano está llamado a ser el idioma del futuro en los Estados Unidos, hasta el punto de que, según él, dentro de pocos años será lengua nacional), infantiles, de salud, de las artes, de los juegos, de afiliados a las distintas confesiones religiosas, parapsicológicas, astrológicas, meteorológicas y todo lo referente al mundo de los servicios. Las tres grandes cadenas de televisión americanas, ABC, CBS y NBC, están sufriendo desde hace algún tiempo una pérdida considerable de adeptos por esta proliferación de canales locales.

Este fenómeno de la diversificación de fuentes televisivas se manifiesta también en la prensa. Veán Vds. ya los kioscos de periódicos que podemos contemplar en la Avenida, o paséense Vds. un día por la librería de la calle Gambetta, en San Juan de Luz... (La amable señora que la atiende me decía hace unos días que recibía cerca de 800 revistas diarias. ¡En San Juan de

---

(3) Naisbitt, J., "The megatrends", trad. "Macro-tendencias", Ed. Mitre, Barcelona 1983.

Luz! Pregúntense Vds. cuántos leen cada revista y, al margen dé que algunas pasen entre un número considerable de lectores, la mayor parte serán leídas por 4 ó 5 personas. Individualización de centros de interés a tope.) Habría que decir a este respecto que las revistas más leídas son las que informan sobre programas de T.V., las de astrología y similares —incluso por delante de las revistas del corazón— y, ocupando lugares netamente inferiores en cuanto a su tirada se refiere, las revistas de interés general.

Pero —y será mi tercera reflexión respecto de este soporte— este individualismo puede, si no tiene correctores, engendrar un aislacionismo; más seguro sí, mejor informado sí, más “personalizado” quizás, pero más solista también. De ahí que en algunos casos —y esto es muy interesante— se han establecido redes multidireccionales de televisión por cable, lo que se puede llamar redes locales de multiservicios. Aquí cada usuario, además de establecer contactos con los servicios públicos o privados, puede entrar en contacto con otros usuarios con quienes puede intercambiar desde banales mensajes (al estilo de las llamadas telefónicas actuales) hasta consultas similares, al mismo tiempo, a bancos de datos de interés común. Aquí, también se forman entre los usuarios pequeñas asociaciones en base a intereses concretos (cinéfilos, filatélicos, enamorados de tal o cual autor, etc.).

Para terminar con esta enumeración de utilidades recientes de la telemática, quiero citar algunas experiencias en el orden de la gestión de los asuntos municipales y aún de la creación de nuevos municipios.

En la ciudad de Reading, Pensilvania, está instalada desde 1975 la T.V. por cable para las personas mayores, que representan un 16 % de una población de 90.000, la televisión bidireccional, esto es, con preguntas y respuestas y, además, con posibilidad de organizar tele-reuniones o teleconferencias sin necesidad de moverse de casa. La consecuencia es que se ha mejorado la gestión de los recursos sociales por un procedimiento que va más allá de la encuesta tradicional, con resultados tan satisfactorios que la municipalidad ha decidido proseguir con la experiencia, pero esta vez con la totalidad de la población. En una ciudad nueva de la región de Osaka, en Japón, se ha utilizado un sistema similar que “parece haber contribuido de forma muy positiva a la formación o internación de la comunidad”.

He aquí, pues, algunos ejemplos —tomados de la robótica y de la telemática— de cómo puede influir la informática en la vida concreta de las personas, a tenor de lo que algunas experiencias —ciertamente muy recientes todavía y no del todo concluyentes— permiten entrever.

Antes de dejar este campo de la informática, quisiera transmitirles una distinción fundamental que está en la base de las anteriores experiencias señaladas y de algunos equívocos actualmente existentes acerca del peligro que corren o correrían las libertades humanas con la introducción de la informática. Me refiero a la distinción entre la macro-informática y la micro-informática.

## LA MACRO-INFORMATICA

La macro-informática o los inmensos bancos de datos sobre aspectos diversos, tanto académicos como profesionales o mercantiles a los que por medio de una terminal se puede tener acceso...

Entonces, se puede obtener con rapidez y sencillez información exacta y, si se dispone de impresora escrita, información acumulada a miles de kilómetros. Un ejemplo: la Escuela de Trabajo Social de San Sebastián recibe un encargo de presentar un informe sobre la situación de la formación del Animador Socio-cultural en áreas cercanas a la Comunidad Autónoma Vasca. Entre las gestiones que yo mismo como beneficiario de la demanda realizo, intento obtener información bibliográfica reciente e internacional sobre el tema. ¿A dónde me dirijo? Al banco de datos de bibliografía de Ciencias Sociales, establecido por los EE.UU., vía un organismo (el ISOC) de Madrid. ¿Cómo se obtiene la información? Simplemente por teléfono. Los datos los reciben en la impresora de la terminal de Madrid, que me las hace llegar a Donostia. Todo esto me ha costado 7.000 ptas., y dispongo de 50 títulos en los idiomas que yo he pedido y para los períodos de tiempo solicitados.

En Francia, a comienzos de la década de los setenta, el primer ministro encarga al Sr. L'Hermitte que realice una encuesta sobre el futuro que representará para la sociedad la introducción del mundo de la informática. Entrega un informe en el que se dice que en Francia bastaría uno (o a lo sumo 2 ó 3) grandes ordenadores para que todos los que quisieran lo pudieran utilizar con la terminal en su casa (4).

Todos hemos oído hablar alguna vez del riesgo de "fichalización" de la sociedad por medio del Estado en sus diversos estamentos (policíaco, sanidad, educación, hacienda, etc.). Terreno apasionante y sobre el que hay que reflexionar mucho y bien. En Francia se ha creado la Comisión Nacional de Informática y de las libertades, y se puede leer en la Encyclopédia Universalis, en el suplemento Universalis, 1982, las conclusiones mayores. Son tres: Primero, una vigilancia nueva en el momento de la creación de un fichero informático sobre las personas (preguntando para empezar si es realmente importante la creación de este fichero). Segundo, una responsabilidad mayor en los detentores de los ficheros en su gestión. Tercero, posibilidad para las personas fichadas de acceder a las informaciones que les conciernen. Es en todo esto en lo que se piensa cuando se hace referencia al famoso Big Brother, el Gran Hermano orwelliano, que todo lo vigila y todo lo controla.

Pero desde hace ya 10 años, irrumpe con fuerza otra concepción de la informática: la llamada micro-informática.

## LA MICRO-INFORMATICA

El americano Schumacher lanza un libro con un título que es un programa: "Small is beautiful", lo pequeño es hermoso, bonito. Con él, toda

---

(4) Bruno Lussato. "Le défi informatique", Ed. Fayard, 1981, págs. 81 y ss.

una pléyade de autores va a contar las alabanzas del micro. (Lo que ha permitido técnicamente esto ha sido la miniaturización de los ordenadores, su abaratamiento y la cada vez mayor simplificación de sus lenguajes.) Decíamos pléyade de autores, y algunos vulgarizadores... Servan Schreiber con su “Desafío Mundial” y Bruno Lussato con su “Desafío Informático”, están entre los autores más conocidos. Ya antes, en enero de 1978, Nora y Mine, envían al entonces Presidente de la República Francesa, Valery Giscard d’Estaing, su ya famoso informe titulado “La informatización de la Sociedad”, publicado poco después por la Documentación Francesa. El informe comienza con estas palabras: “La constatación: la informática explosiona. Una infinidad de pequeñas máquinas aparecen eficaces y poco costosas: podrían ser sinónimas de libertad. A una técnica elitista sucede una actividad de masas. Al mismo tiempo, la telemática nace del matrimonio entre los ordenadores y las redes de transmisión. Esta convergencia va a culminar mañana con la venida de los satélites universales que transportarán imágenes, datos y sonidos” (5). A. Mine, coautor del informe, continuará su reflexión con un libro muy leído en Francia “L’avenir en face” (6)

En los EE.UU., el ya citado libro de Naisbitt se incluye enteramente en esta corriente. Y hoy vivimos en plena eclosión de este mundo de los microordenadores. Revistas especializadas por doquier, angustias de los que hemos pasado de los cuarenta, pensando en que perdemos pie, cursillos con éxito garantizado, multiplicidad de sistemas no intercambiables (Appel, Commodore, Sinclair, IBM PC, Atari, ZX, Spectrum, etc.). Ya hemos visto algunas experiencias que se han realizado con la introducción de estos soportes en los hogares.

Quisiera aquí referirme de forma un tanto más sistemática que lo realizado hasta el momento a algunas consecuencias que para la socialización del comportamiento humano y en general para la realización de la persona y para sus relaciones sociales implica la irrupción de la micro-informática. Pero antes, una advertencia de talla que quisiera no se perdiera de vista en ningún momento. Yo no creo ni en los determinismos mecanicistas de signo tecnológico, ni en las monocausalidades. Esto es, no hay una determinación entre un soporte tecnológico y un modo de ser del hombre, de relacionarse con otros, de vivir en sociedad. Hay, ciertamente, influencia en mayor o menor medida y, además —ésta es la segunda nota—, en función de todo otro conjunto de factores. La sociedad post-industrial no se caracteriza solamente, ni mucho menos, por la introducción de la micro-informática. La pérdida de prestigio de la racionalidad científico-técnica como reguladora de la totalidad de la vida de los hombres es independiente de la irrupción de la informática. La pérdida de prestigio de la ideología marxista, como recambio a la organización capitalista de la sociedad —pérdida de prestigio que se puede

---

(5) Nora, S., Mine, A., *Rapport sur l’informatisation de la société, La Documentación francesa, 1978, Ed. du Seuil, col. “Points”, pág. 17.*

(6) Mine, A., *L’avenir en face, Ed. du Seuil, 1984.*



contemplar en toda sociedad industrial avanzada—, es también independiente de la aparición de la informática.

## EL HOMBRE Y SUS RELACIONES EN LA SOCIEDAD POSTINDUSTRIAL: INCIDENCIA DE LA APARICION DE LA MICRO-INFORMATICA

### 1. Auge del individualismo

Ya hemos visto más arriba cómo la micro-informática podía aumentar este sentimiento. Pero este sentimiento no viene solamente de la micro-informática, aunque esté relacionado con ella. El individuo se enfrenta sólo con la máquina, escoge *él* tal máquina, tiene posibilidad de hacer *su* propio programa (digamos que esto exige un cierto tiempo, no se aprende a programar de la noche a la mañana). Para algunos autores, la percepción actual de la micro-informática no es sino un subproducto del individualismo reinante. En “Trópicos de futuro: la informática en el club Mediterráneo” *Esprit* (febrero 1985), un estudio que analiza un fenómeno, por lo menos chocante, se dice que los que van de vacaciones al Club Mediterráneo, tienen la posibilidad de estudiar por lo menos una hora al día de informática. Y señala: “si la macro-informática hacía pesar el peligro del control político y técnico, con el subcontrol social generalizado, la informática ligera estaría al servicio del individuo, se sometería a la multiplicidad de sus deseos” en *Esprit*, pág. 25. Otros autores hablan también de una recuperación de la ideología de mayo de 1968, en unos aspectos ami-institucionales de entonces, encarnados en la micro-informática. Así, por ejemplo, la micro-informática, reflejo de costumbres, de Michel Lacroix. De hecho hay elementos del lenguaje que recuerdan los finales de los años 60, como el término de convivialidad, utilizado por Ivan Illich (7), y que aparece muy frecuentemente en la literatura francesa y norteamericana que he manejado para esta conferencia.

### 2. Sociedad versus Estado

Podemos encontrar pintadas en la calle —aquí en San Sebastián— con esta inscripción o similar: “Más sociedad, menos Estado”, y que adquiere otra connotación con la denuncia del Estado Providencia, del Estado Gestor, del Estado Protector, etc. Hay una corriente cada vez mayor de autonomización del individuo de la tutela del Estado en diferentes planos: auge de instancias intermedias en la organización política (autonomías, municipios, barrios), con capacidad de decisión; auge de instituciones de auto-ayuda (en

---

(7) Illich, I., *La convivialité*, Ed. du Seuil, 1973. Ver también José Jiménez Blanco, “*El aborto, una interpretación sociológica*”, en el colectivo, “*Ley del Aborto, un informe universitario*”, Universidad de Deusto, 1985, págs. 248 y ss.

el campo de la salud). Naisbitt señala, refiriéndose a fuentes de City University of Nueva York, que “actualmente 15.000.000 de norteamericanos pertenecen a 500.000 grupos de auto-ayuda”. Hagan Vds. una simple división y se darán cuenta de que esto supone grupos de 30. Y añade que “estos individuos han decidido no recurrir a las vías tradicionales de la ayuda institucional —iglesias, oficinas de Servicio Social, centros para la salud mental, etc.— para tratar en cambio con personas que, como ellos, han vencido o están tratando de solucionar el mismo problema” (8). Y cita los siguientes ejemplos: alcohólicos anónimos, que aparecen a veces como modelo, deudores inveterados tras la masificación de las tarjetas de crédito, grupos de auto-ayuda para el control del peso, grupos de defensa de abusos de menores, grupos para liberarse de la droga, viudos, jubilados, etc. Soy consciente de que no estamos en los EE.UU., y no quiero que se me entienda como una persona contraria a los Servicios Sociales (sería el colmo de un Director de una Escuela de Trabajo Social); pero no puedo menos de señalar que las sociedades más avanzadas —entre las que evidentemente no nos encontramos— están de vuelta del Estado Providencia. La mística de que todo lo bueno es lo público y todo lo malo es lo privado, que todavía es *leiv-motiv* de pintadas, de panfletos y en general de la literatura de los grupos denominados progresistas, es un signo evidente de que la ideología dominante en esos grupos es la de la sociedad industrial. Pienso que se quedará obsoleta en poco tiempo... o será la sociedad la que se quede obsoleta por renuncia a ser ella misma protagonista y hacedora de su propio futuro.

¿Cómo puede incidir la micro-informática en este aspecto? Recuérdese lo que señalábamos al hablar de la telemática y su implantación experimental en algunas ciudades.

### **3. Hundimiento de las estructuras piramidales y paso a estructuras de redes o, si se quiere, multipolaridad de núcleos de interés**

Durante mucho tiempo la estructura de relaciones entre los individuos de una sociedad era fundamentalmente piramidal: uno (o unos pocos) decidían por todos los demás y las relaciones eran en un único sentido (de arriba a abajo). ¿Ejemplo?: el modelo de la Iglesia Católica de antes del Vaticano II. Modelo en el que piensa la mayor parte de la gente cuando la critica (lo que hace la crítica inoperante para las personas entendidas), y modelo al cual quieren volver no pocos nostálgicos, pero cuya mentalidad esté definitivamente caducada. La estructura piramidal no es aplicable ya ni a la Iglesia universal, ni a la Iglesia local. Es un hecho que está ahí. Y fuera de la Iglesia ocurre lo mismo (volveré a la Iglesia un poco más adelante).

Lo que hay es una adscripción a micro-sociedades, sea de auto-ayuda como acabamos de ver, sea por afinidades de todo tipo (juego, diversión, hobbies) y, por otra parte, pérdida —señalan todos los autores— de la

---

(8) Naisbitt, J., *Ob. citada*.

influencia y en consecuencia de miembros adscritos a los grandes grupos o redes de asociaciones, de las Iglesias, Sindicatos, Partidos Políticos, sobre todo. Incluso hay individuos que pueden estar adscritos a dos Iglesias distintas, lo que a nuestra mente resulta un tanto difícil de entender, pero el sincretismo religioso y, por otro lado, la adscripción fanatizada a sectas religiosas son, en definitiva, las dos caras de la misma moneda. La necesidad de seguridad que produce una sociedad en la que las grandes instancias legitimadoras de sentido y los grandes centros de encuadramiento han perdido al menos momentáneamente su influencia, es muy grande.

En definitiva, como indica Lipovestsky (9), en su ensayo “La era del vacío”—ensayo sobre el individualismo contemporáneo—, este conjunto de micro-sociedades está aliado a la emergencia del individualismo. En realidad, a poco que se piense, las micro-sociedades en muchos casos no son más que individualidades yuxtapuestas que se encuentran en la solución de algún problema, en la confluencia de algún interés común, pero que no se encuentran en un yo a tú completo, radical, enriquecedor, de persona a persona. Los autores hablan muy a menudo, erróneamente a mi juicio, de personalización de la vida humana. No hay tal. Lo que hay es individualización.

Simplemente señalando las características de esta individualidad, veremos la otra cara (no contrapuesta sino concomitante) de la nueva ideología liberal-libertaria, en su parte libertaria ahora: hedonismo, narcisismo (yo soy el nuevo Dios), culto al cuerpo, importancia creciente de la seducción, aumento de la indiferencia más total (se seduce pero se es indiferente, se es “poli” pero no se es educado) y, añadiría, eliminación de todo el sistema general de legitimación, de todo sistema de explicación completa, aceptación y búsqueda del desorden por el desorden, etc., etc.

Estoy manejando bibliografía fundamentalmente referida a sociedades más “avanzadas” que la nuestra; pero la última carta pastoral de nuestros obispos abunda en las mismas ideas —lo que indica que algunos aspectos de la sociedad postindustrial están ya entre nosotros— cuando señalan que “el propósito de decir una palabra realista nos obliga a reconocer la existencia de una crisis moral, que en ocasiones alcanza las dimensiones de un auténtico vacío ético” (10).

Pero el mismo Mine (11), en la última página de su último libro, apela a esta necesidad de una moral cuando señala que “si estuviéramos separados de nuestro sistema de valores, la inquietud no sería necesaria... A fin de vivir sin temor el movimiento de la sociedad, necesitamos un mínimo de ética...”. Y continúa: “En una sociedad en la que el peso de las iglesias ha disminuido tanto como el de otros aparatos, en la que la moral religiosa o laica tiene

---

(9) Lipovestsky, “*L'ère du vide*”, Ed. Gallimard, París 1983.

(10) Obispos de Pamplona-Tudela, Bilbao, San Sebastián y Vitoria, “Seguimiento de Jesús y conciencia moral”, *Boletín oficial de la diócesis de San Sebastián*, mayo 1985, pág. 134.

(11) Mine, A., *Ob. citada*, pág. 256.

más bien mala prensa, sólo lo político... puede preservar la perennidad de los principios morales...”.

No voy a entrar aquí en discusión sobre las posibilidades de lo político como elemento garante de la perennidad de los valores morales (en definitiva se podría preguntar en nombre de qué y en nombre de quién se formularían). Simplemente, para terminar, quiero hacer unas breves reflexiones sobre las iglesias y la religión, al fin y al cabo uno de los agentes clásicos de socialización.

## ROL DE LA IGLESIA Y DE LA RELIGION

Reconocido por todos el vacío ético (el vacío simplemente, si se quiere), hay un doble movimiento de los miembros de las sociedades que apuntan a la postmodernidad en lo referente a las iglesias y a la religión más en general. Referente a la religión, en primer lugar, es ya un lugar común hablar de secularización. Lo que no está nada claro, sin embargo, es qué haya de entenderse por secularización. Shiner, en un artículo ya clásico, da seis contenidos distintos al término secularización. Necesitaría una conferencia para posicionarme ante este tema. Dejémoslo apartado.

Referente a las iglesias, hay unanimidad en reconocer que en las sociedades más “avanzadas” hay un aumento generalizado de la adscripción de sus miembros a todo tipo de sectas y agrupaciones religiosas (o pseudo-religiosas) minoritarias, y un descenso de adscripciones a la Iglesia más convencional y “tradicional”; fundamentalmente Iglesia Católica, Evangélica, Iglesia de Inglaterra, episcopalianos, metodista, etc. Como señala Naisbitt hay miles de Iglesias y comunidades independientes en los EE.UU. Algunas surgen y se mantienen con muy pocos miembros. Pero en total están aumentando sus adeptos. También hay un interés difundido por las religiones orientales. Más de 1.300 emisoras de radio y docenas de estaciones de T.V. dedican todo o casi todo su tiempo a la religión. ¿Por qué?

Dos razones:

a) Las sectas tendrán siempre éxito en momentos de duda e incertidumbre, sobre todo entre personas de escasa preparación intelectual. Las sectas les ofrecen seguridad, un refugio. Hay normas claras, hay autoridad, hay exigencia... y no hay que pensar.

b) En muchas sectas (y minisectas) los adeptos acaban configurándola totalmente. Entonces la secta se hace a imagen y semejanza de sus adeptos (a veces con distintivos racionales, sociales, étnicos y políticos evidentes).

Frente a esto, la Iglesia Católica, concretamente desde el Vaticano II, por ejemplo, no se impone, sino que sugiere, ilumina con su doctrina para quien quiera escucharla... Es una Iglesia que reflexiona en voz alta sobre los grandes problemas de la sociedad, pero admite en su seno a gentes de derechas y de izquierdas, nacionalistas y no nacionalistas, ricos y pobres. La Iglesia es un ámbito de libertad, o pretende ser un ámbito de libertad. Quiere

mantenerse al margen del poder (y no siempre le dejan). Tiene menos poder que antes, pero yo haré mía, para terminar, la tesis central de un historiador francés de hoy (12) que dice que el Dios de los cristianos estaba en otros tiempos bastante menos vivo que lo que se le ha creído y está hoy bastante menos muerto de lo que se dice.

---

(12) Jean Delumeau, *“Le christianisme va-t-il mourir”*, Ed. Hachette, 1977, pág. 149.